

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az értékesítés az online üzletben az online üzlet Általános Szerződési Feltételein alapszik, amit minden vásárlónak fontos elolvasnia rendelés előtt. A rendelés leadása együtt jár az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával.

Webáruház üzemeltetője

Cégnév: ORPHICA Sp. z o.o., Staromiejska 8/12, 26-600 Radom. nyilvántartásba vette a Lengyelország Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában. Adóazonosító szám: 9482601575.

Az üzletet a ORPHICA Sp. z o.o. üzemelteti. A bolt fenntartja a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül, részben vagy egészen megváltoztassa az Általános Szerződési Feltételeket.

A vásárlót nem érintik azon Általános Szerződési Feltételek, amelyek a rendelés leadása után kerültek megváltoztatásra. A webáruházban történő vásárlással a vásárló elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, a vásárló beleegyezik, hogy promóciós anyagokat kapjon, amelyek különleges ajánlatokról, új termékekről, stb. informálják.

Az online üzlet Általános Szerződési Feltételei

Azok, akik 18 évesek elmúltak teljes jogképességgel rendelkeznek.

1. Webáruházunk online ad el termékeket. 24/7 szolgálatot nyújtunk, az év 365 napjában. Ennek eredményeként a rendeléseket 24/7 le lehet adni. Az ügyfélszolgálat hétköznap, hétfőtől péntekig 08:00-16:00-ig áll rendelkezésre. Hétvégén (szombaton és vasárnap) az ügyfélszolgálat zárva tart.
2. Csak olyan új termékeket árulunk, amiknek nincsenek fizikai vagy jogi hibáik.
3. Minden termék fizikailag a raktárkészletünkön elérhető és állapotukat napról napra frissítjük. A termékek elérhetőségéről szóló információk változhatnak előzetes értesítés nélkül.

Árak

4. Minden ár magyar pénznemben (Ft) van. A bruttó ár tartalmazza a megfelelő ÁFA arányt is, jelölve a termékek teljes leírását. Minden termék ára megmarad a rendelés leadásakor érvényben lévő árnak és nem változik meg a fizetés végéig.
5. Az üzlet fenntartja az Üzletben elérhető termékek árának változtatásának jogát, új termékek behozatalát, különleges akciók létrehozásának és törlésének jogát az üzlet weboldalain, illetve változtatásokat a weboldalakon.

Rendelések

7. Rendeléseket a weboldalon található űrlap megfelelő kitöltésével, valamint telefonon keresztül lehet leadni.

8. Online rendelést csak azok adhatnak le, akik regisztráltak, van felhasználói fiókjuk a weboldalon, vagy azok, akik minden szükséges információt biztosítanak, ami a rendelés lebonyolításához szükséges.

9. Minden vásárló által leadott rendelés esetén, visszaigazoló e-mailt küldünk megerősítés céljából, amelyben arról informáljuk a vásárlót, hogy megkaptuk a rendelését.

10. Az üzlet fenntartja a jogot, hogy módosítja a rendelést. Ha nem jön létre kapcsolat a vásárlóval vagy a rendelés nem módosítható, akkor az üzemeltető fenntartja a jogot a rendelés végrehajtásának felfüggesztésére.

Kiszállítás

11. Az üzlet a rendelés leadásától vagy a fizetéstől számított 48 órán belül feldolgozza a rendelést. Ha bármilyen probléma van a rendelés feldolgozásánál, akkor arról a vásárló azonnal értesül. A rendelés feldolgozása alatt a termékek összekészítését és kiküldését értjük a vásárlónak.

12. Az EU-n belüli kiszállítások csak futárszolgálattal történnek, az EU-n kívül pedig futárszolgálattal és postával.

13. A webáruház nem vállalja a felelősséget az eltűnt vagy a sérült termékekért, ami a futárszolgálat hibájából, szállítás közben történt. Ha a futárszolgálatot a vásárló választotta ki, akkor az üzlet nem vállal semmilyen felelősséget.

14. Az üzlet nem vállalja a felelősséget az olyan szállításért, amit a vásárló hibájából nem tudott kézbesíteni a futárszolgálat (nem elérhető, nincs otthon, helytelen a szállítási cím), vagy a futárszolgálat hibájából. Ugyancsak, az üzlet nem vállal felelősséget ellenőrző hatóságok (pl. vámok) miatt visszatartott csomagokért.

Visszaküldés és reklamáció

15. A visszaküldő információt biztosít a termékről szóban, írásban, e-mailen vagy elektronikus formában.

16. Amikor kérésekkel vagy panaszokkal él, a vásárlónak meg kell adnia a rendelési számát vagy olyan információt, ami szükséges az azonosításához.

17. A webáruház onnantól kezdve, hogy minden szükséges információt megkapott (16. pont), 14 napon belül válaszol a panaszra.

18. A költség visszatérítés lehetséges, amennyiben minden, az ÁSZF-ben lefektetett követelmény teljesítésre kerül.

19. A vásárló a vásárlástól számított 90 napon belül köteles a terméket visszaküldeni a csomagolásával együtt, valamint csatolva hozzá a termék vásárlási bizonylatát vagy számláját és a kitöltött nyomtatványt.

20. A panaszokat és a visszaküldést a +48 22 112 17 04 telefonszámon, illetve a ORPHICA sp. Z o.o. Magyar átvételi pontján, a következő címen fogadjuk:

ORPHICA sp. z o.o.

Staromiejska 8/12

26-600 Radom, Poland

21. A visszatérítés összege a termék ára mínusz a szállítási, a csomagolási és a feldolgozási költség.

22. Miután a panasz és a visszaszállítás elfogadásra került, a pénzt visszatérítjük a megadott bankszámlaszámra, az elállási nyilatkozat megérkezésétől számított 14 napon belül.

Szerződés felmondása

23. Az Európai Parlament 2011/83/EU irányelve és a 2011 október 25-ei Tanácskozás a vásárlói jogok alapján, az Európai Parlament és Tanács 93/13/EEC, és az 1999/44/EC tanácsi irányelvének módosításával, illetve a 85/577/EEC, 97/7/EC és az EEA Tanács Szöveg hatályon kívüli helyezésével, és az EEA fontosságával, az eladónak értesítenie kell a vásárlót, hogy a kiszállítástól számított 14 napon belül kell elállnia a vásárlástól. A kiszállítás idejétől számít a 14 nap.

24. A visszaküldött termékeket a szerződésben lévő elállási nyilatkozattal, 14 napon belül a kiszállítástól számítva kell visszaküldeni az ÁSZF 20. pontjában lévő címre. A vásárló köteles sértetlenül, az eredeti csomagolásban visszaküldeni a terméket.

25. Szerződéstől való elállásnál, a webáruház visszatéríti a termékek árát és a felmerült szállítási költséget, 14 munkanapon belül összhangban az ÁSZF elveivel, a Visszaküldések és túlfizetések részben.

26. Nem küldünk pénzt futárszolgálattal vagy postával.

Fizetési módok

27. Az üzlet két fizetési módot ajánl fel:

- utánvétes fizetés – a vásárló akkor fizeti ki a terméket, amikor megtörténik a kiszállítás.
- pénz átutalás – a fizetés a rendelés leadása után történik. A vásárló utalhat az interneten, bankban vagy postán is. A számlaszámot a rendelés elfogadása után, e-mail-ben a megfelelő információkkal együtt kiküldjük. A rendelés akkor lesz kész, miután a pénz beérkezett.

Visszaküldések és Túlfizetések

28. Olyan körülmények esetében, amikor a webáruház köteles visszatéríteni a vásárlónak, az üzlet számlájára befizetett pénzét, ezt maximum 14 munkanapon belül meg kell tennie.

29. Ha a vásárló átutalással fizetett, a visszafizetés átutalással arra a banki számlaszámra történik, amelyről a befizetés érkezett. Hagyományos banki átutalás esetén, utánvétnél, vagy amikor nem lehetséges, hogy az üzlet azonosítja a banki számlaszámot, ahonnan a fizetés megtörtént, a visszatérítés a vásárló üzleti felhasználói fiókjára történik (túlfizetés). A vásárló felhasználói fiókjáról érkező túlfizetés visszatérítésre kerül, a vásárló banki számlaszámára amennyiben ezt kéri. A kérelmet a webáruházban egy kapcsolati űrlapon vagy írásban teheti meg az üzlet címére.

Adatvédelem és titoktartás

31. Minden személyes adat gyűjtése teljes önkéntesség elvén történik és minden személyes adat kizárólag az ORPHICA SP Z O.O. cég számára szánt. Az ORPHICA SP Z O.O. cég által

gyűjtött adatok a szükséges minimumra korlátozódnak, és csak a vásárlók azonosítását és a megrendelés- teljesítési folyamat megfelelő lebonyolítását szolgálják. Minden Ügyfélnek joga van az adatait ellenőrizni, javítani illetve törölni, valamint a hatályos jogszabályokból eredő valamennyi jogával élni.

32. A személyes adatokat a hatályos jogszabályokkal összhangban védjük, oly módon, hogy megakadályozzuk harmadik felek hozzáférését.

33. A Vevő további hozzájárulása esetén a Webáruház feldolgozza személyes adatait, hogy tájékoztathassa az Ügyfelet az Üzletben kapható új árucikkekről, akciókról és szolgáltatásokról.

33a. Az Ügyfél további hozzájárulása esetén a személyes adatait a hozzájárulásban megjelölt egyéb gazdálkodó szervezetre bízhatjuk, hogy a Webáruház információt szerezzen a termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos vevői elégedettséggel kapcsolatban.

34. A Webáruház ügyfeleinek joga van személyes adatait ellenőrizni, javítani illetve törlésüket kérni.

Süti Szabályzat

Ebben a szabályzatban a “süti” szót süti fájlokra és más olyan eszközökre használjuk, amit az EU adatvédelmi és elektronikus hírközlési irányelvei fektettek le.

1. Mik azok a sütik?

A süti egy egyszerű szöveg fájl, amely adatokat tartalmaz, a számítógépen vagy más forráson tárolva, amikor a weboldalt látogatja a vásárló.

A sütik megkönnyítik a weboldalakon történő navigálást, de nem gyűjtenek semmilyen információt, ami a számítógépen vagy fájlokban kerül tárolásra. A sütik biztosítják a szolgáltatások maximális pontosságát és megkönnyítik a webböngésző használatát. Ahhoz, hogy a magánélet védve maradjon, a webböngészők hozzáférést engednek egy már létrejött weboldalra a sütik számára.

2. Miért használunk sütiket?

Azért használunk sütiket, hogy jobban ismerjük a felhasználók navigálásának módját weboldalainkon, ami lehetőségessé teszi számunkra, hogy személyre szabott, a személyes igényeknek megfelelő információt adjunk és növeljük a felhasználói élményt weboldalainkon.

A sütik emlékeznek a webböngésző típusára, amit használsz és más hozzáadott böngészőkre a számítógépeden. Emlékeznek a választásaidra is, legyen az nyelv vagy vallás. Úgy mentik el őket, mint alapértelmezett beállításokat, és amikor az oldal megint látogatásra kerül, akkor

használják őket. Ezek a fájlok megengedik az Internet felhasználóknak, hogy értékeljék a weboldalakat és kommenteljenek.

3. Milyen típusú sütiket használunk?

Szigorúan Szükséges Sütik

Ezek az elengedhetetlen sütik, amelyek segítenek a weboldalon mozogni és az eszközeit használni. Ezek nélkül, a regisztráció és a bejelentkezés nélkül a szolgáltatások nem lehetnének elérhetőek. Ezek a sütik semmilyen információt nem gyűjtenek a felhasználóról, amelyet marketingre vagy azonosításra lehet használni.

Teljesítmény Sütik

Ezek a sütik arról gyűjtenek információt, hogy a vásárló hogyan használja a weboldalt, milyen oldalakat látogat a leggyakrabban. Nem gyűjtenek beazonosítási információkat, minden információ anonim. Csakis a weboldal teljesítményének növelésére használják őket.

Funkcionális Sütik

Ezek emlékeznek a vásárló választásaira (mint például felhasználónév vagy nyelv) és személyes eszközöket biztosítanak. Emlékeznek a változásokra, amit a betű méret, típus és a weboldal más részei kapcsán tettél. Továbbá olyan szolgáltatásokat biztosítanak, mint például a videónézés vagy kommentelés lehetősége. Nem követik más weboldalakra a vásárlót, amiket látogat.

Célzott Sütik

Ezek szállítanak reklámokat vagy az érdeklődésnek megfelelő üzeneteket. Néha a célzott sütik más oldalakhoz vannak kapcsolva, például közösségi média oldalakhoz.

Időszakos vagy Hosszú távú Sütik

Ezen a négy fajta sütin kívül a sütiket feloszthatjuk időszakos (időszakos sütik) vagy hosszú távú (folyamatos sütik) minőségük alapján. Az időszakos sütik csak egy időszakra rendelkeznek hozzá a tevékenységeket. Ez az időszak akkor kezdődik, amikor a weboldal megnyitásra kerül, és akkor zárul, amikor bezárja a felhasználó. Ezután a süti örökre törlődik. A folyamatos sütik egy ideig megmaradnak a számítógépen vagy más eszközök. Automatikusan aktiválódnak, amikor a felhasználó egy adott weboldalt meglátogat.

4. Hogyan töröljem vagy blokkoljam a sütiket?

Ha úgy döntesz, hogy nem vagy elégedett a sütik használatával ezen a weboldalon, könnyen kitörölheted őket a süti mappából vagy a böngésződből. Beállíthatod a böngésződet, hogy blokkolja a sütiket vagy figyelmeztető jelzést küldjön, mielőtt a sütiket eltárolná a számítógéped. Még több információt találsz a sütikről a böngésződ menüjében.

Amikor blokkolod a sütiket, még mindig használhatod a weboldalainkat, de ennek negatív hatása lesz a weboldalak használhatóságára.

Kérdések

Segítséget és támogatást nyújtunk minden vásárlónknak. Ha van bármilyen kérdésed, hozzászólásod vagy javaslatod, kérünk, írd nekünk. Címünket megtalálod a visszaigazoló e-mail-ben, amit a rendelés leadása után küldünk neked.