

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Az értékesítés az online üzletben az online üzlet Általános Szerződési Feltételein alapszik, amit minden vásárlónak fontos elolvasnia rendelés előtt. A rendelés leadása együtt jár az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával.

Webáruház üzemeltetője Cégnév: ABR Distribution Sp. z o.o., Staromiejska 8/12, 26-600 Radom. nyilvántartásba vette a Lengyelország Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában. Adóazonosító szám: 9482606621.

Az üzletet a ABR Distribution Sp. z o.o üzemelteti. A bolt fenntartja a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül, részben vagy egészen megváltoztassa az Általános Szerződési Feltételeket. A vásárlót nem érintik azon Általános Szerződési Feltételek, amelyek a rendelés leadása után kerültek megváltoztatásra. A webáruházban történő vásárlással a vásárló elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, a vásárló beleegyezik, hogy promóciós anyagokat kapjon, amelyek különleges ajánlatokról, új termékekről, stb. informálják.

### **Az online üzlet Általános Szerződési Feltételei**

Azok, akik 18 évesek elmúltak teljes jogképességgel rendelkeznek.

1. Webáruházunk online ad el termékeket. 24/7 szolgáltatást nyújtunk, az év 365 napjában. Ennek eredményeként a rendeléseket 24/7 le lehet adni. Az ügyfélszolgálat hétköznap, hétfőtől péntekig 08:00-16:00-ig áll rendelkezésre. Hétfvégén (szombaton és vasárnap) az ügyfélszolgálat zárva tart.
2. Csak olyan új termékeket árulunk, amiknek nincsenek fizikai vagy jogi hibáik.
3. Minden termék fizikailag a raktárkészletünkön elérhető és állapotukat napról napra frissítjük. A termékek elérhetőségéről szóló információk változhatnak előzetes értesítés nélkül.

### **Árak**

4. Minden ár magyar pénznemben (Ft) van. A bruttó ár tartalmazza a megfelelő ÁFA arányt is, jelölve a termékek teljes leírását. Minden termék ára megmarad a rendelés leadásakor érvényben lévő árnak és nem változik meg a fizetés végéig.
5. Az üzlet fenntartja az Üzletben elérhető termékek árának változtatásának jogát, új termékek behozatalát, különleges akciók létrehozásának és törlésének jogát az üzlet weboldalain, illetve változtatásokat a weboldalakon.

### **Rendelések**

7. Rendeléseket a weboldalon található űrlap megfelelő kitöltésével, valamint telefonon keresztül lehet leadni.
8. Online rendelést csak azok adhatnak le, akik regisztráltak, van felhasználói fiókjuk a weboldalon, vagy azok, akik minden szükséges információt biztosítanak, ami a rendelés lebonyolításához szükséges.
9. Minden vásárló által leadott rendelés esetén, visszaigazoló e-mailt küldünk megerősítés céljából, amelyben arról informáljuk a vásárlót, hogy megkaptuk a rendelését.
10. Az üzlet fenntartja a jogot, hogy módosítja a rendelést. Ha nem jön létre kapcsolat a vásárlóval vagy a rendelés nem módosítható, akkor az üzemeltető fenntartja a jogot a rendelés végrehajtásának felfüggesztésére.

### **Kiszállítás**

11. Az üzlet a rendelés leadásától vagy a fizetéstől számított 48 órán belül feldolgozza a rendelést. Ha bármilyen probléma van a rendelés feldolgozásánál, akkor arról a vásárló azonnal értesül. A rendelés feldolgozása alatt a termékek összekészítését és kiküldését értjük a vásárlónak.
12. Az EU-n belüli kiszállítások csak futárszolgálattal történnek, az EU-n kívül pedig futárszolgálattal és postával.

13. A webáruház nem vállalja a felelősséget az eltűnt vagy a sérült termékekért, ami a futárszolgálat hibájából, szállítás közben történt. Ha a futárszolgálatot a vásárló választotta ki, akkor az üzlet nem vállal semmilyen felelősséget.

14. Az üzlet nem vállalja a felelősséget az olyan szállításért, amit a vásárló hibájából nem tudott kézbesíteni a futárszolgálat (nem elérhető, nincs otthon, helytelen a szállítási cím), vagy a futárszolgálat hibájából. Ugyancsak, az üzlet nem vállal felelősséget ellenőrző hatóságok (pl. vámok) miatt visszatartott csomagokért.

#### **Visszaküldés és reklamáció**

15. A visszaküldő információt biztosít a termékről szóban, írásban, e-mailen vagy elektronikus formában.

16. Amikor kérésekkel vagy panaszokkal él, a vásárlónak meg kell adnia a rendelési számát vagy olyan információt, ami szükséges az azonosításához.

17. A webáruház onnantól kezdve, hogy minden szükséges információt megkapott (16. pont), 14 napon belül válaszol a panaszra.

18. A költség visszatérítés lehetséges, amennyiben minden, az ÁSZF-ben lefektetett követelmény teljesítésre kerül.

19. A vásárló a vásárlástól számított 90 napon belül köteles a terméket visszaküldeni a csomagolásával együtt, valamint csatolva hozzá a termék vásárlási bizonylatát vagy számláját és a kitöltött nyomtatványt. Az Európai Unió területén kívüli csomagküldés esetén a Vámhatóság külön díjat szabhat ki, az összeg értéke a küldemény célországától függ. A díj az Ügyfél által fizetendő amennyiben át szeretné venni a csomagot.

20. A panaszokat és a visszaküldést a +36 72 999 082 telefonszámon, illetve az ABR Distribution Sp. z o.o. átvételi pontján, a következő címen fogadjuk:

ABR Distribution Sp. z o.o.

Gazowa 8

26-600 Radom, Poland

21. A visszatérítés összege a termék ára mínusz a szállítási, a csomagolási és a feldolgozási költség.

22. Miután a panasz és a visszaszállítás elfogadásra került, a pénzt visszatérítjük a megadott bankszámlaszámra, az elállási nyilatkozat megérkezésétől számított 14 napon belül.

#### **Szerződés felmondása**

23. A panaszokat és a visszaküldést a 06 72 999 082 telefonszámon, illetve az ABR Distribution Sp. z o.o. átvételi pontján, a következő címen fogadjuk: ul. Gazowa 8, 26-600 Radom, Lengyelország

24. A visszaküldött termékeket a szerződésben lévő elállási nyilatkozattal, 14 napon belül a kiszállítástól számítva kell visszaküldeni az ÁSZF 20. pontjában lévő címre. A vásárló köteles sértetlenül, az eredeti csomagolásban visszaküldeni a terméket.

25. Szerződéstől való elállásnál, a webáruház visszatéríti a termékek árát és a felmerült szállítási költséget, 14 munkanapon belül összhangban az ÁSZF elveivel, a Visszaküldések és túlfizetések részben.

26. Nem küldünk pénzt futárszolgálattal vagy postával.

#### **Fizetési módok**

27. Az üzlet két fizetési módot ajánl fel:

- utánvétes fizetés – a vásárló akkor fizeti ki a terméket, amikor megtörténik a kiszállítás.

- pénz átutalás – a fizetés a rendelés leadása után történik. A vásárló utalhat az interneten, bankban vagy postán is. A számlaszámot a rendelés elfogadása után, e-mail-ben a megfelelő információkkal együtt kiküldjük. A rendelés akkor lesz kész, miután a pénz beérkezett.

## **Visszaküldések és Túlfizetések**

28. Olyan körülmények esetében, amikor a webáruház köteles visszatéríteni a vásárlónak, az üzlet számlájára befizetett pénzt, ezt maximum 14 munkanapon belül meg kell tennie.

29. Ha a vásárló átutalással fizetett, a visszafizetés átutalással arra a banki számlaszámra történik, amelyről a befizetés érkezett. Hagyományos banki átutalás esetén, utánvétnél, vagy amikor nem lehetséges, hogy az üzlet azonosítja a banki számlaszámot, ahonnan a fizetés megtörtént, a visszatérítés a vásárló üzleti felhasználói fiókjára történik (túlfizetés). A vásárló felhasználói fiókjáról érkező túlfizetés visszatérítésre kerül, a vásárló banki számlaszámára amennyiben ezt kéri. A kérelmet a webáruházban egy kapcsolati űrlapon vagy írásban teheti meg az üzlet címére.

## **Adatvédelem és titoktartás**

31. Minden személyes adat gyűjtése teljes önkéntesség elvén történik és minden személyes adat kizárólag az ABR Distribution SP Z O.O. cég számára szánt. Az ABR Distribution SP Z O.O. cég által gyűjtött adatok a szükséges minimumra korlátozódnak, és csak a vásárlók azonosítását és a megrendelés- teljesítési folyamat megfelelő lebonyolítását szolgálják. Minden Ügyfélnek joga van az adatait ellenőrizni, javítani illetve törölni, valamint a hatályos jogszabályokból eredő valamennyi jogával élni.

32. A személyes adatokat a hatályos jogszabályokkal összhangban védjük, oly módon, hogy megakadályozzuk harmadik felek hozzáférését.

33. A Vevő további hozzájárulása esetén a Webáruház feldolgozza személyes adatait, hogy tájékoztathassa az Ügyfelet az Üzletben kapható új árucikkekről, akciókról és szolgáltatásokról.

33a. Az Ügyfél további hozzájárulása esetén a személyes adatait a hozzájárulásban megjelölt egyéb gazdálkodó szervezetre bízhatjuk, hogy a Webáruház információt szerezzen a termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos vevői elégedettséggel kapcsolatban.

34. A Webáruház ügyfeleinek joga van személyes adatait ellenőrizni, javítani illetve törlésüket kérni.

## **Süti Szabályzat**

Ebben a szabályzatban a "süti" szót süti fájlokra és más olyan eszközökre használjuk, amit az EU adatvédelmi és elektronikus hírközlési irányelvei fektettek le.

### **1. Mik azok a sütik?**

A süti egy egyszerű szöveg fájl, amely adatokat tartalmaz, a számítógépen vagy más forráson tárolva, amikor a weboldalt látogatja a vásárló. A sütik megkönnyítik a weboldalon történő navigálást, de nem gyűjtnek semmilyen információt, ami a számítógépen vagy fájlokban kerül tárolásra. A sütik biztosítják a szolgáltatások maximális pontosságát és megkönnyítik a webböngésző használatát. Ahhoz, hogy a magánélet védve maradjon, a webböngészők hozzáférést engednek egy már létrejött weboldalra a sütik számára.

### **2. Miért használunk sütiket?**

Azért használunk sütiket, hogy jobban ismerjük a felhasználók navigálásának módját weboldalainkon, ami lehetségessé teszi számunkra, hogy személyre szabott, a személyes igényeknek megfelelő információt adjunk és növeljük a felhasználói élményt weboldalainkon.

A sütik emlékeznek a webböngésző típusára, amit használ és más hozzáadott böngészőkre a számítógépeden. Emlékeznek a választásaidra is, legyen az nyelv vagy vallás. Úgy mentik el őket, mint alapértelmezett beállításokat, és amikor az oldal megint látogatásra kerül, akkor használják őket. Ezek a fájlok megengedik az Internet felhasználóknak, hogy értékeljék a weboldalakat és kommenteljenek.

### **3. Milyen típusú sütiket használunk?**

## **Szigorúan Szükséges Sütik**

Ezek az elengedhetetlen sütik, amelyek segítenek a weboldalon mozogni és az eszközeit használni. Ezek nélkül, a regisztráció és a bejelentkezés nélkül a szolgáltatások nem lehetnének elérhetőek. Ezek a sütik semmilyen információt nem gyűjtenek a felhasználóról, amelyet marketingre vagy azonosításra lehet használni.

#### **Teljesítmény Sütik**

Ezek a sütik arról gyűjtenek információt, hogy a vásárló hogyan használja a weboldalt, milyen oldalakat látogat a leggyakrabban. Nem gyűjtenek beazonosítási információkat, minden információ anonim. Csakis a weboldal teljesítményének növelésére használják őket.

#### **Funkcionális Sütik**

Ezek emlékeznek a vásárló választásaira (mint például felhasználónév vagy nyelv) és személyes eszközöket biztosítanak. Emlékeznek a változásokra, amit a betű méret, típus és a weboldal más részei kapcsán tettél. Továbbá olyan szolgáltatásokat biztosítanak, mint például a videónézés vagy kommentelés lehetősége. Nem követik más weboldalakra a vásárlót, amiket látogat.

#### **Célzott Sütik**

Ezek szállítanak reklámokat vagy az érdeklődésnek megfelelő üzeneteket. Néha a célzott sütik más oldalakhoz vannak kapcsolva, például közösségi média oldalakhoz.

#### **Időszakos vagy Hosszú távú Sütik**

Ezen a négy fajta sütin kívül a sütiket feloszthatjuk időszakos (időszakos sütik) vagy hosszú távú (folyamatos sütik) minőségük alapján. Az időszakos sütik csak egy időszakhoz rendelik hozzá a tevékenységeket. Ez az időszak akkor kezdődik, amikor a weboldal megnyitásra kerül, és akkor zárul, amikor bezárja a felhasználó. Ezután a süti örökre törlődik. A folyamatos sütik egy ideig megmaradnak a számítógépen vagy más eszközök. Automatikusan aktiválódnak, amikor a felhasználó egy adott weboldalt meglátogat.

#### **4. Hogyan töröljem vagy blokkoljam a sütiket?**

Ha úgy döntesz, hogy nem vagy elégedett a sütik használatával ezen a weboldalon, könnyen kitörölheted őket a süti mappából vagy a böngésződből. Beállíthatod a böngésződet, hogy blokkolja a sütiket vagy figyelmeztető jelzést küldjön, mielőtt a sütiket eltárolná a számítógéped. Még több információt találsz a sütikről a böngésződ menüjében. Amikor blokkolod a sütiket, még mindig használhatod a weboldalainkat, de ennek negatív hatása lesz a weboldalak használhatóságára.

#### **Kérdések**

Segítséget és támogatást nyújtunk minden vásárlónknak. Ha van bármilyen kérdésed, hozzászólásod vagy javaslatod, kérünk, írd nekünk. Címünket megtalálod a visszaigazoló e-mail-ben, amit a rendelés leadása után küldünk neked.